



Die SHMF Service GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Referent:in im Kartenvertrieb/Ticketing (m/w/d)

Das Schleswig-Holstein Musik Festival (SHMF) ist mit ca. 200 Veranstaltungen an über 100 Spielstätten eines der größten Musikfestivals Europas. Bis zu 190.000 Menschen besuchen die Konzerte in Schleswig-Holstein, Hamburg, Niedersachsen und Dänemark. Die SHMF Service GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Stiftung Schleswig-Holstein Musik Festival und hat ihren Sitz in Schwentinental bei Kiel.

Ihre Aufgaben

- Unterstützung des Teams in allen Phasen des Kartenvertriebs (Administration, Bearbeitung von Kartenbestellungen, Kundenbetreuung am Telefon)
- Bearbeitung der täglichen E-Mails
- Unterstützung der Abteilungsleitung (u.a. Kommunikation mit Vertretern der Spielstätten, Abendkassenabrechnungen, Anlegen von neuen Saalplänen)
- Selbstständige Koordination und Logistik ticketing-relevanter Dokumente und Utensilien für die Abendkassen vor Ort
- Kommunikation mit Vorverkaufsstellen, Beiräten und anderen Partnern
- Pflege von Kundendaten
- allgemeine administrative Aufgaben

Anforderungsprofil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Veranstaltungsgewerbe oder Büromanagement oder vergleichbar (auch Berufseinsteiger)
- Lust auf (nicht nur klassische) Musik und Konzertveranstaltungen
- Beherrschung der MS-Office Standardsoftware
- Kenntnisse des JetTicket- oder CTS/Eventim-Kartenvertriebssystems wünschenswert, aber nicht erforderlich (hausinterne EDV- und Produktschulungen)
- eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität, d.h. Sie stellen den Kunden in den Mittelpunkt Ihres Handelns
- sicheres Auftreten, sowohl in der schriftlichen Kommunikation als auch im direkten Kundenkontakt
- Flexibilität und Belastbarkeit sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit und Engagement
- Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen außerhalb der regulären Arbeitszeit und am Wochenende (überwiegend in der Zeit des Verkaufsstarts Februar/März)

Wir bieten

- einen spannenden, abwechslungsreichen Arbeitsplatz an der Schnittstelle zwischen Veranstalter und Publikum bei einem der größten Musikfestivals Europas
- freien Zugang zu den Festivalkonzerten
- einen Zuschuss zum Jobticket
- einen Betreuungszuschuss für nicht-schulpflichtige Kinder

Bewerbung

aktueller Lebenslauf, Motivationsschreiben, Zeugnisse als PDF bis zum **16. März 2025** per E-Mail an:

SHMF Service GmbH
Jens Boddin
Liesenhörnweg 7-11
24222 Schwentinental
bewerbung@shmf.de

Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir darum, Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail in einem PDF-Dokument an uns zu senden. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!